

Einblick in die praktischen Möglichkeiten, aber auch die begrifflichen Grundlagen des Konzepts der emotionalen Kompetenz zu verschaffen, ist das Buch sehr gut geeignet. Durch seinen klar gegliederten Aufbau mit vielen Grafiken, Zusammenfassungen, Kernthesen und Übergängen wird es auch Neulingen auf dem Gebiet solcher pädagogischer Konzepte leicht gemacht, sich in das Thema hineinzufinden und weiterführende Fragen zu entwickeln. ■

ANGELA FOGOLIN

## Qualität und Professionalität in Bildungs- und Berufsberatung

Christiane Schiersmann, Miriam Bachmann, Alexander

Dauner, Peter Weber

W. Bertelsmann Verlag, Bielefeld 2008, 193 Seiten, € 24,90



Im Kontext des lebensbegleitenden Lernens wird, sowohl auf europäischer als auch nationaler Ebene, der „Beratung in Bildung, Beruf und Beschäftigung“ (im Folgenden: Bildungsberatung) eine strategische Bedeutung beigemessen. Basierend auf einer für den Arbeitskreis Bildungsberatung des Innovationskreises Weiterbildung erstellten Expertise, skizziert die Publikation Überlegungen und Anregungen zum Thema. Intention ist es, „Eckpunkte für die Optimierung und Professionalität der Beratungsdienstleistungen in Deutschland herauszuarbeiten“ und „Vorschläge für ein weiteres Vorgehen auf der politischen und wissenschaftlichen Ebene zu formulieren“ (S. 5). Das Buch ist in elf Kapitel gegliedert, wobei die ersten beiden Kapitel einen in Thema und Feld einführenden Charakter aufweisen.

Bislang gibt es noch keine ausgearbeitete Theorie der Bildungsberatung. Daher werden zunächst „Eckpunkte“ für eine solche, auf einem „systemische(n) Verständnis von Beratung“ basierende und noch zu entwickelnde Theorie skizziert (S. 15 ff.). Im Weiteren wird bei der Entwicklung von Vorschlägen immer wieder auf die hier eingeführte Rahmung (der „Beratungsprozess im engeren Sinne“, der organisationale und der gesellschaftliche Kontext, vgl. S. 15) Bezug genommen.

Im Anschluss an eine grundlegende Erörterung des Qualitätsbegriffes und -verständnisses im Sinne einer „Multiakteursperspektive“ (S. 25) werden – basierend auf einer Analyse einschlägiger Kataloge – mögliche Standards für Bildungsberatung vorgestellt. In Deutschland hat sich der

Einsatz von Standards – eigentlich eine international etablierte „Form zur Beschreibung von Qualitätsanforderungen“ (S. 35) – in der Bildungsberatung noch nicht durchgesetzt. Die hier vorgestellten Standards können daher als Diskussionsgrundlage für den notwendigen Aushandlungsprozess der verschiedenen Akteure betrachtet werden. Steht bei Standardisierungsprozessen die Verständigung über die Güte eines Produkts oder einer Dienstleistung (hier: von Bildungsberatung) im Vordergrund, so ermöglichen die vorgestellten Evaluationsinstrumente und -verfahren deren Bewertung. Da im (Weiter-)Bildungsbereich, zunehmend auch in der Bildungsberatung, vielfach Qualitätsmanagementsysteme eingesetzt werden, wird auch ein Überblick über die wichtigsten Modelle (DIN EN ISO 9000 ff., EFQM und LQW) gegeben.

Als eine übergreifende Qualitätsstrategie verstehen die Autoren und Autorinnen den von ihnen entwickelten Qualitätsentwicklungsrahmen. Dieser soll nicht als neues Qualitätsmanagementsystem verstanden werden. Vielmehr erlaubt er, anknüpfend an die bestehenden oder geplanten Qualitätsbemühungen von Anbietern, durch den Einsatz einheitlicher Standards und deren Evaluation eine größere Transparenz herzustellen.

Beratungsdienstleistungen sind bislang in Deutschland kaum reguliert bzw. geschützt. Daher ist es erforderlich, Kompetenzprofile für professionelle Bildungsberater/-innen zu entwickeln. Auch der Aus- und Weiterbildungsmarkt im Beratungssegment stellt sich derzeit als eher unübersichtlich dar; die verschiedenen Angebote, die von berufsbegleitender Weiterbildung bis hin zu Masterstudiengängen reichen, sind oft nur schwer vergleich- oder verzahnbar. Die abschließenden „Empfehlungen zum Handlungs- und Forschungsbedarf“ fokussieren insbesondere auf die „Qualität und Professionalität“ von Bildungsberatung (S. 117 ff.).

**Fazit:** Die komprimierte, dabei aber gut lesbare Abhandlung ermöglicht zum einen Einblicke in das gegenwärtig noch eher diffuse Feld von Bildungsberatung. Zum anderen greift sie mit der Fokussierung auf „Qualität“ und „Professionalität“ Themen auf, die eines übergreifenden Aushandlungsprozesses bedürfen, und bietet damit eine interessante und anregende (Einstiegs-)Lektüre und Diskussionsgrundlage für alle am Thema „Bildungsberatung“ Interessierte. ■